

УТВЕРЖДАЮ

Директор Спортивной школы г.о. Долгопрудный

/ Цепляев А.Н. /



ОТЧЕТ

по реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2026 год

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования спортивная школа городского округа Долгопрудный

полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Снижена удовлетворённость открытости и доступности информации на официальном сайте	Добавить на сайт раздел «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» и разместить в нем план мероприятий и отчеты по реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК, гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами НОК. Разместить на главной странице сайта информацию о модуле и кликабельный баннер на сайт bus.gov.ru с переходом на карточку образовательной организации с возможностью оставить отзыв	30.05.2026	Коркина Надежда Александровна, инструктор-методист	На сайт добавлен раздел «Независимая оценка качества», в котором размещен план мероприятий и отчет по реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК, размещена гиперссылка bus.gov.ru с результатами НОК. Размещена информацию о модуле и кликабельный баннер на сайт bus.gov.ru с переходом на карточку образовательной организации с возможностью оставить отзыв https://dolgosport.ru/nezavisimaya-ocenka-kachestva-uslovij-osushhestvleniya-obrazovatelnoj-deyatelnosti	30.05.2026
1.1	Снижена удовлетворённость	Добавить на стенд сведения о популяризации официального	30.05.2026	Коркина Надежда	На стендах учреждения размещена информация официального сайта для	30.05.2026

	открытости и доступности информации на информационных стендах	сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru		Александровна, инструктор-методист	размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru https://cloud.mail.ru/public/twTc/Mu4Nj6sHd	
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.	не выявлено	-	-	-	-	-
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.	Отсутствие сменных кресел-колясок	В организации не предусмотрены адаптированные образовательные программы и отсутствуют обучающиеся с ОВЗ.	15.08.2026	Цепляев Алексей Николаевич, директор	Инвалидная коляска была передана в качестве спонсорской помощи на условиях анонимности жертвователя https://cloud.mail.ru/public/iwXj/cy6svyvJ9	15.08.2026
3.1	Снижен уровень удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности в целом	В организации не предусмотрены адаптированные образовательные программы и отсутствуют обучающиеся с ОВЗ. Нет возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	15.08.2026	Цепляев Алексей Николаевич, директор	С 01 сентября 2026 г. в Спортивной школе г.о. Долгопрудный начинает функционировать адаптированная образовательная программа спортивной подготовки «регби на колясках» для лиц с поражением ОДА	15.08.2026
3.2	Снижена удовлетворённость доступностью для инвалидов	В организации не предусмотрены адаптированные образовательные программы и отсутствуют обучающиеся с ОВЗ. Нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика тифлосурдопереводчика	15.08.2026	Цепляев Алексей Николаевич, директор	Установлена индукционная система для слабослышащих Vert-5 (тифлоцентр Вертикаль)	15.08.2026
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.	не выявлено	-	-	-	-	-
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.	Снижен уровень готовности рекомендовать организацию	Повышение имиджа организации в социальных сетях и на сайте организации, увеличение количества подписчиков	В течение 2026	Коркина Надежда Александровна, инструктор-методист	Постоянное увеличение активности родительской общественности в социальных сетях Спортивной школы и в чатах «сферум»	В работе
5.1	Снижен уровень удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности в целом	Внедрение практики производительности труда «Оптимизация мониторинга удовлетворенности родительской общественности организацией образовательного процесса»	13.04. - 01.09.2026	Коркина Надежда Александровна, инструктор-методист	Практика внедрена и успешно функционирует	31.08.2026