«Утверждаю»
Начальник Управления образования
городского округа Долгопрудный
_____ Добрук И.В.
_____ 20___ г.

План
по устранению недостатков на 2021-2022 гг., выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году по Муниципальному бюджетному учреждению дополнительного образования детско-юношеской спортивной школы городского округа Долгопрудный

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	Обновление информации ежемесячно	Заместители директора		
2. Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	Обновление информации ежемесячно	Заместители директора, ответственный сотрудник за работу с официальным сайтом ДЮСШ г. Долгопрудный		

3.	В организации функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг	Рассмотреть дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг: раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»	31.05.2021	Ответственный сотрудник за работу с официальным сайтом ДЮСШ г. Долгопрудный		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса. Повышение уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг.	31.12.2021	Заместители директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: – наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; – наличие сменных кресел-колясок; – наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации.	31.12.2022	Заместитель директора по АХЧ		
2.	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	31.12.2022	Заместители директора		

	рельефно-точечным шрифтом Брайля предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1. Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование.	Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг.	В течение 2021 года	Заместители директора		
2. Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	Повысить уровень доброжелательности персонала организации.	В течение 2021 года	Заместители директора		
3. Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия.	Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия.	В течение 2021 года	Заместители директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим.	Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию.	В течение 2021 года	Заместители директора		
2. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг.	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	В течение 2021 года	Заместители директора		
3. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом.	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом.	В течение 2021 года	Заместители директора		